

**Аналитическая справка о проведении анкетирования
«Удовлетворенность услугами дополнительного образования» для
участников образовательного процесса**

Цель: выявление степени удовлетворенности работой МБОУ ДОД ДДТ с.Стерлибашево у участников образовательных отношений по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования в МБОУ ДОД ДДТ проводилось с 7 по 18 апреля 2025 года. В исследовании принимало участие 87 родителей учащихся творческих объединений Дома детского творчества с.Стерлибашево, что составляет 10% от числа учащихся творческих объединений (883 человек).

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности МБУДОЛ ДДТ учащиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность населения услугами, оказываемыми ДДТ, соответствует запросам и ожиданиям родителей и детей.

Результаты исследования сгруппированы направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в процентном соотношении.
- Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования находится на высоком уровне.

Результаты анкетирования отражены графиками.

Какое объединение посещает Ваш ребенок? (возможно несколько ответов).

119 ответов

Самрау	29	24.4%
Познавай-ка	27	22.7%
Английский язык	14	11.8%
Ментальная арифметика и скорочтение	13	10.9%
Робототехника	12	10.1%
Золотые пальчики	10	8.4%
Мир красок	4	3.4%
Лаборатория наук	3	2.5%
Туризм и краеведение	3	2.5%
Азбука шитья	2	1.7%
Волшебный клубок	2	1.7%
Пирография	0	
Музейное дело	0	

Анализ результатов опроса 119 родителей о дополнительном образовании детей показал неравномерное распределение интереса к различным объединениям. Наиболее популярными являются "Познавай-ка" (22.7%), "Английский язык" (11.8%), "Ментальная арифметика и скорочтение" (10.9%), и "Робототехника" (10.1%). Объединения "Самрау" (24.4%) также демонстрируют значительный интерес. Менее востребованными оказались "Золотые пальчики", "Мир красок", "Лаборатория наук", "Туризм и краеведение", "Азбука шитья", "Волшебный клубок", а объединения "Пирография" и "Музейное дело" не выбрал ни один респондент. Полученные данные указывают на высокую потребность в программах по изучению английского языка, развитию когнитивных способностей (ментальная арифметика, скорочтение) и техническому творчеству (робототехника). Результаты также свидетельствуют о необходимости анализа причин низкой популярности некоторых объединений для разработки мер по повышению их привлекательности.

Почему Вы выбрали именно эту программу (программы) дополнительного образования для своего ребенка? (возможно несколько ответов).

237 ответов

развивает способности ребенка;	59	24.9%
ребенок получает удовольствие от программы;	49	20.7%
ребенок увлечен направленностью этой программы;	42	17.7%
полезно для расширения кругозора ребенка;	37	15.6%
занимаются друзья (знакомые, одноклассники) ребенка;	26	11%
позволяет ребенку формировать, развивать характер;	24	10.1%

Анализ ответов родителей на вопрос о выборе программ дополнительного образования для детей показал, что основными мотивами являются: увлеченность ребенка направленностью программы (17.7%), получение ребенком удовольствия от занятий (20.7%) и развитие способностей ребенка (24.9%). Значительная часть родителей также отмечает полезность программ для расширения кругозора (15.6%). Влияние социального фактора (занятия друзей/знакомых) также присутствует (11%), хотя и менее значительно, чем внутренняя мотивация ребенка или польза для его развития. Формирование характера как мотива выбора программы занимает меньший процент (10.1%). В целом, результаты подчеркивают важность учета интересов и способностей ребенка при выборе дополнительного образования, а также его познавательной ценности.

Сколько объединений посещал Ваш ребенок в течение последнего учебного года?

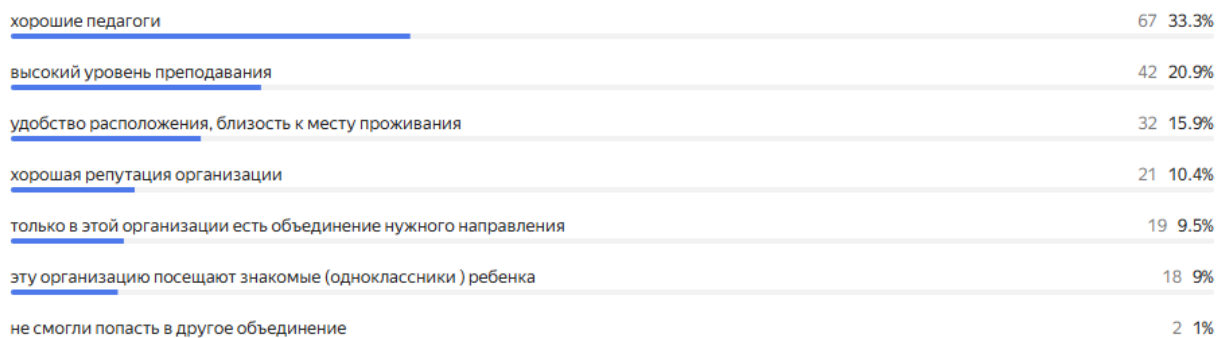
88 ответов



Согласно опросу родителей, большинство детей (45.5%) посещали одно объединение дополнительного образования в течение последнего учебного года. Примерно треть (38.6%) посещали два объединения, а меньшая часть (15.9%) – три и более. Это указывает на то, что большая часть детей посещают дополнительное образование в умеренном объеме, избегая чрезмерной нагрузки.

Что являлось главной причиной выбора именно нашей организации дополнительного образования? (возможно несколько ответов)

201 ответ



Анализ ответов родителя на вопрос о причинах выбора данной организации дополнительного образования выявил несколько ключевых факторов. Наиболее значимыми являются квалификация педагогов (хорошие педагоги - 33.3%, высокий уровень преподавания - 20.9%), что указывает на высокую ценность профессионализма преподавательского состава. Географическая доступность также играет существенную роль (удобство расположения - 15.9%). Менее весомыми, но все же значимыми, оказались

факторы репутации организации (10.4%), уникальность предлагаемых программ (9.5%) и социальный фактор (посещение знакомыми – 9%). Незначительное количество родителей (1%) указали на отсутствие альтернативы.

Оцените уровень интереса Вашего ребенка к программе дополнительного образования (один ответ)

89 ответов

ребенок всегда с удовольствием посещает занятия	77	86.5%
временами интерес ребенка к занятиям снижается	9	10.1%
часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия	2	2.2%
затрудняюсь ответить	1	1.1%

Результаты опроса родителей демонстрируют высокий уровень интереса детей к программам дополнительного образования. Значительное большинство (86.5%) родителей отметили, что их дети всегда с удовольствием посещают занятия. Незначительная часть (10.1%) отметила периодическое снижение интереса, а ещё меньшее количество (2.2%) сталкиваются с необходимостью постоянно уговаривать детей посещать занятия. Это говорит о высокой вовлеченности детей в процесс обучения.

Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребенком объединения на его успеваемость в школе? (один ответ)

87 ответов

позитивно влияет (повышает школьную успеваемость)	53	60.9%
влияет скорее позитивно, чем негативно	20	23%
никак не влияет	11	12.6%
затрудняюсь ответить	2	2.3%
негативно влияет (снижает школьную успеваемость)	1	1.1%
влияет скорее негативно, чем позитивно	0	

Большинство родителей (60.9%) считают, что посещение ребенком объединения дополнительного образования позитивно влияет на его успеваемость в школе. Ещё 23% отметили скорее позитивное, чем негативное влияние. Таким образом, подавляющее большинство опрошенных (83.9%) видят положительную или преимущественно положительную корреляцию между дополнительным образованием и успеваемостью в школе. Отрицательное влияние отметила лишь незначительная часть респондентов (1.1%), а 12.6% затруднились ответить или не заметили влияния.

Оцените уровень школьной нагрузки на Вашего ребенка в связи с освоением программ дополнительного образования (один ответ)

87 ответов

дополнительная нагрузка совсем невелика, ребенок легко с ней справляется	68	78.2%
время от времени ребенок испытывает перегрузки, совмещая дополнительное образование и учебу в школе	11	12.6%
затрудняюсь ответить	7	8%
ребенок часто испытывает перегрузки в связи с совмещением школы и занятий дополнительного образования	1	1.1%

Большинство родителей (78.2%) считают, что дополнительная нагрузка на их ребенка, связанная с посещением объединений дополнительного образования, невелика, и он легко с ней справляется. Небольшая часть (12.6%) отмечает периодические перегрузки, а минимальное количество (1.1%) говорит о частых перегрузках. Это свидетельствует о том, что в большинстве случаев дополнительное образование не создает чрезмерной нагрузки на детей.

Какие на Ваш взгляд черты личности развиваются у ребенка, занимающегося по программам дополнительного образования (возможно несколько ответов):

302 ответа

развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.);	62	20.5%
приобретение полезных навыков и умений;	55	18.2%
расширение кругозора, повышение эрудированности;	41	13.6%
развитие интеллектуальных способностей (четкость мышления, способность делать выводы и т.п.);	34	11.3%
развитие навыков общения и самопрезентации;	28	9.3%
повышение общего культурного уровня (развитие речи, вежливость);	28	9.3%
повышение интереса к учебной деятельности;	28	9.3%
развитие физических качеств (сила, ловкость, координация и т.п.);	25	8.3%
затрудняюсь ответить;	1	0.3%
ничего из перечисленного;	0	

Анализ ответов родителей относительно развития личности ребенка в результате посещения программ дополнительного образования показал, что родители чаще всего отмечают приобретение полезных навыков и умений (18.2%), расширение кругозора и повышение эрудированности (13.6%), и развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность и т.д.) (20.5%). Также значительное количество родителей отмечают развитие интеллектуальных способностей (11.3%). Менее часто упоминаются развитие навыков общения и самопрезентации, повышение общего культурного уровня и повышение интереса к учебной деятельности (по 9.3% каждый). Развитие физических качеств отмечается реже (8.3%). Ни один родитель не указал, что дополнительное образование не влияет на развитие личности ребенка.

Откуда Вы узнали информацию о МБОУ ДОД ДДТ с.Стерлибашево (программе дополнительного образования), которое посещает Ваш ребенок (возможно несколько ответов).

103 ответа

от знакомых, друзей;	56 54.4%
от школьных педагогов;	34 33%
из Интернета;	13 12.6%

Основным источником информации о МБОУ ДОД ДДТ с. Стерлибашево для 103 опрошенных родителей оказались рекомендации знакомых и друзей (54.4%). Значительная часть родителей (33%) узнали о ДДТ от школьных педагогов. Интернет как источник информации использовали значительно меньше родителей (12.6%).

Анализ результатов опроса родителей показал высокую степень удовлетворенности качеством дополнительного образования в МБОУ ДОД ДДТ с. Стерлибашево. Большинство детей с удовольствием посещают занятия, демонстрируя высокий уровень вовлеченности и интереса к предлагаемым программам. Положительная оценка преподавательского состава, удобное расположение организации и наблюдаемое родителями позитивное влияние дополнительного образования на развитие личности и успеваемость детей подтверждают эффективность работы учреждения.

Тем не менее, результаты также указывают на необходимость мониторинга уровня школьной нагрузки у детей, совмещающих обучение в школе и дополнительное образование, а также продолжения работы по повышению узнаваемости программ ДДТ среди потенциальных учащихся через различные каналы информации. Анализ данных о популярности различных объединений позволит скорректировать образовательные предложения и оптимизировать работу учреждения.